

Retrouver une notification dans ViaTrajectoire

L'ensemble des décisions d'orientation en cours de validité des départements connectés à ViaTrajectoire sont importées dans l'application.

L'ESMS peut les retrouver :

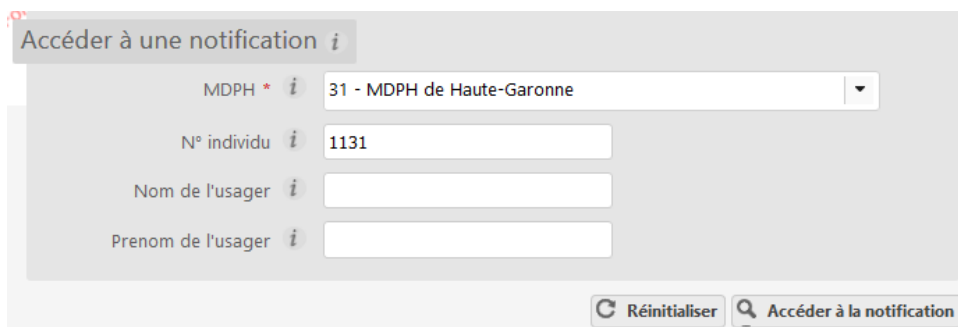
- Sur son tableau de bord (si la MDPH les lui a transmises)
- Dans la base de données ViaTrajectoire

Avant de faire appel à la MDPH pour une étude de cas individuel, l'ESMS doit avoir mis en œuvre tous les moyens de recherche à sa disposition.

A destination des utilisateurs ESMS (profil « MSPH-ESMS »)

1) Rechercher sur son propre tableau de bord

- Cliquer sur le menu « Handicap » puis « Gérer les notifications reçues »



Repérer en haut à droite de l'écran le menu « accéder à une notification » :

- Renseigner nom et prénom (sans accent) ou numéro individu (interne à la MDPH)
- Si la notification est retrouvée, elle s'ouvre directement

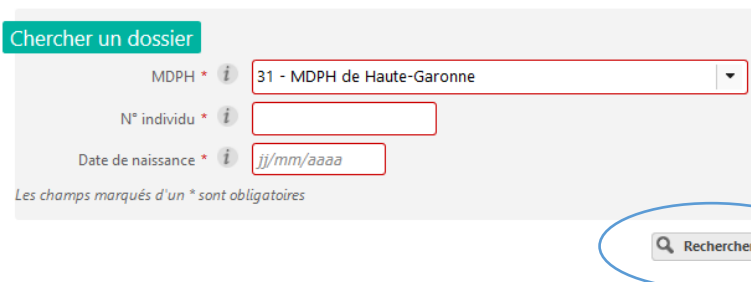
Si la notification n'est pas retrouvée, vous pouvez aller la **rechercher dans la base ViaTrajectoire**.

2) Rechercher dans la base de données ViaTrajectoire

- Cliquer sur le bouton « Rechercher une notification »
- Renseigner le numéro individu MDPH et la date de naissance de la personne



Rechercher une notification Fermer x



La recherche se fait sur le numéro individu ET la date de naissance.

Si la notification est retrouvée, elle s'ouvre directement. Sinon, il est possible de faire **une recherche étendue**.

Rechercher une notification Fermer x

Chercher un dossier

MDPH * 31 - MDPH de Haute-Garonne

N° individu * 31500

Date de naissance * 12/12/2000

*Les champs marqués d'un * sont obligatoires*

Rechercher

Recherche étendue

Cliquer sur « **recherche étendue** ». La recherche se fait sur le numéro individu **OU** la date de naissance.

Si la notification est retrouvée, l'écran suivant s'affiche :

Déclarer une notification Fermer X

Chercher un dossier

MDPH * 31 - MDPH de Haute-Garonne

N° individu * 31500

Date de naissance * 12/12/2000

*Les champs marqués d'un * sont obligatoires*

Rechercher

Un ou plusieurs dossiers correspondent lorsque l'on fait une recherche étendue. Si l'utilisateur n'est pas retrouvé, veuillez contacter la MDPH en charge de ce dernier

Statut	Décision	Droits	Catégorie	Caractéristiques de l'accueil
	22/05/2018	Valide du 01/11/2017 au 01/11/2022	Institut Médico-Educatif (I.M.E.)	

Aucune de ces décisions d'orientation ne correspond ← Modifier ma saisie

Sélectionner

Si vous avez la notification, vérifier la date de décision et les dates de droits pour confirmer qu'il s'agit du bon dossier. Cliquer sur sélectionner.

Déclarer une notification

Chercher un dossier

MDPH * 31 - MDPH de Haute-Garonne

N° individu * 31500

Date de naissance * 12/12/2000

*Les champs marqués d'un * sont obligatoires*

Rechercher

Dossier n°31500
MICHAL Bixente (12 ans)
Valide du 01/11/2017 au 01/11/2022

Attention, en validant vous déclarez avoir recueilli l'accord de l'utilisateur pour ajouter votre ESMS à sa liste de notifications.

Créer la notification ← Modifier ma saisie

L'identité de la personne s'affiche. Vous pouvez cliquer sur « créer la notification » : vous pouvez apposer une action et la suivre sur votre tableau de bord.

Astuces et bonnes pratiques :

- ✓ Bien filtrer en haut à gauche son établissement avant toute recherche : sinon la case est grisée : Rechercher une notification
- ✓ Si la notification n'est toujours pas retrouvée, veuillez contacter la MDPH concernée par mail ou téléphone en précisant :
 - Les numéros individus concernés
 - Les dates de naissances des personnes

NB : pas de données nominatives par mail s'il vous plait.
- ✓ Si le numéro individu est inconnu ou erroné : taper un numéro fictif, par exemple 12345. La recherche étendue se fera par la bonne date de naissance de la personne.
- ✓ Il faut bien renseigner à chaque ouverture de fenêtre le numéro du département de la MDPH qui a initié la notification s'il s'agit d'un autre département que le vôtre. Car c'est toujours votre numéro du département de rattachement qui s'affiche par défaut.