



Préconisations techniques à l'usage de la télémédecine

Table des matières

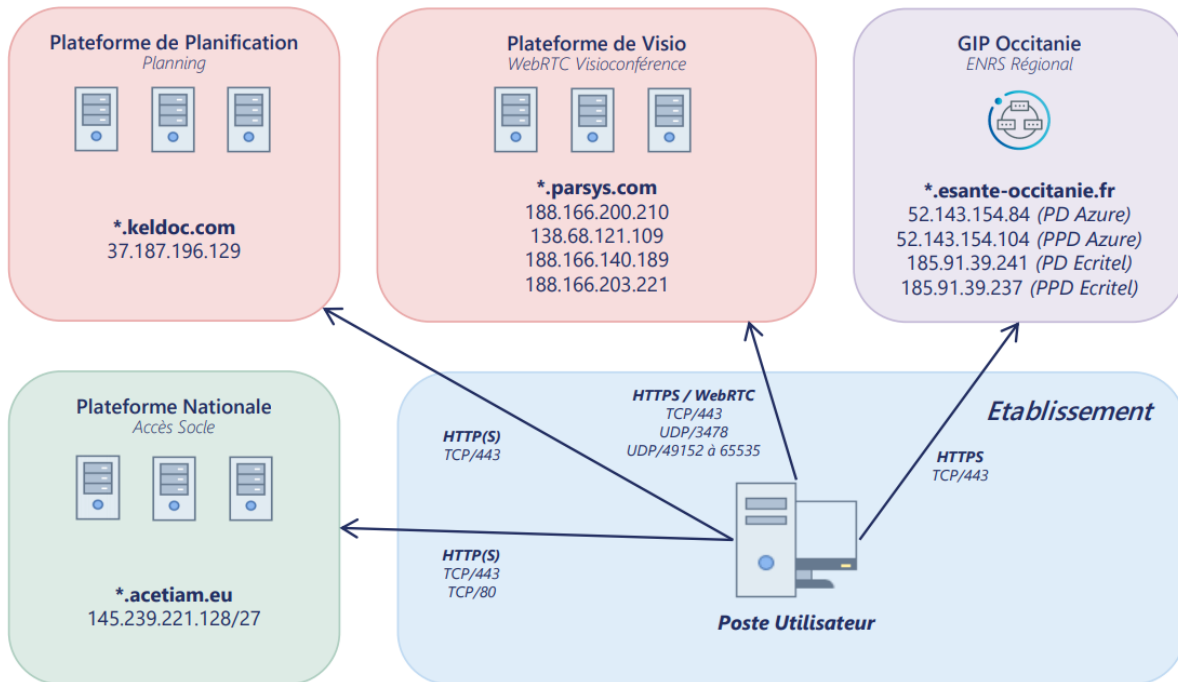
1. Ouverture du réseau	3
2. Poste de travail.....	4
Configuration bureau	4
Configuration mobilité	4
Configuration salle.....	4
3. Navigateurs web.....	4
4. Réseau	4
5. Création d'un raccourci	5
6. Identifiants de connexion.....	6
Check-list à valider et à renvoyer	7



Contact Télémédecine :
telemedecine@esante-occitanie.fr

1. Ouverture du réseau

Avant de pouvoir vérifier les spécifications techniques pour l'usage de la télémédecine, rapprochez-vous de votre service informatique pour qu'il puisse vérifier les ouvertures réseau de la plateforme Téléo.



Accès à l'interface Web de l'ENRS	*.esante-occitanie.fr	52.143.154.84 (PD Azure)	TCP	443
		52.143.154.104 (PPD Azure)	TCP	443
		185.91.39.241 (PD Eritel)	TCP	443
		185.91.39.237 (PPD Eritel)	TCP	443
WebRTC Videoconference	*.parsys.com	188.166.200.210	TCP	443
		138.68.121.109	UDP	3478
		188.166.140.189	UDP	348
		37.139.24.102	UDP	443
		188.166.140.189	UDP	49152 - 65535
		188.166.203.221	UDP	49152 - 65535
Planning	*.keldoc.com	37.187.196.129	TCP	443
Accès plateforme nationale	*.acetiam.eu	145.239.221.128/27	TCP	80/443

2. Poste de travail

Configuration bureau

Mise à disposition d'un ordinateur avec au minimum Windows 7+ et recommandé Windows 10 ou Mac OS Catalina+ et écran 24 pouces.

Recommandation d'utiliser un deuxième écran pour visualiser d'un côté l'interlocuteur et de l'autre le dossier du patient lors de l'échange.

Possibilité d'associer à un vidéoprojecteur pour diffusion de contenu sur un mur.

Configuration mobilité

Mise à disposition d'une tablette ou smartphone Android 8+ ou iOS 13+ (Q2 2020).

Configuration salle

Mise à disposition d'un ordinateur, Ecran 40/50' et caméra.

3. Navigateurs web

Les navigateurs compatibles sont les suivants :

- Firefox 54+
- Firefox ESR 60.7.2+
- Chrome 56+
- EDGE Chromium 83+

Point d'attention : Microsoft EDGE est aussi compatible pour les usages hors visio-conférence

4. Réseau

Afin de conserver une bonne qualité lors du transport de la vidéoconférence nous préconisons :

- La bande passante conseillée pour la visioconférence :
 - Vidéo et audio : 150 kbps
 - 720p@30fps : 1 Mbps
 - Full HD : 1,5 Mbps
- Bande passante conseillée (pour imagerie médical DICOM) :

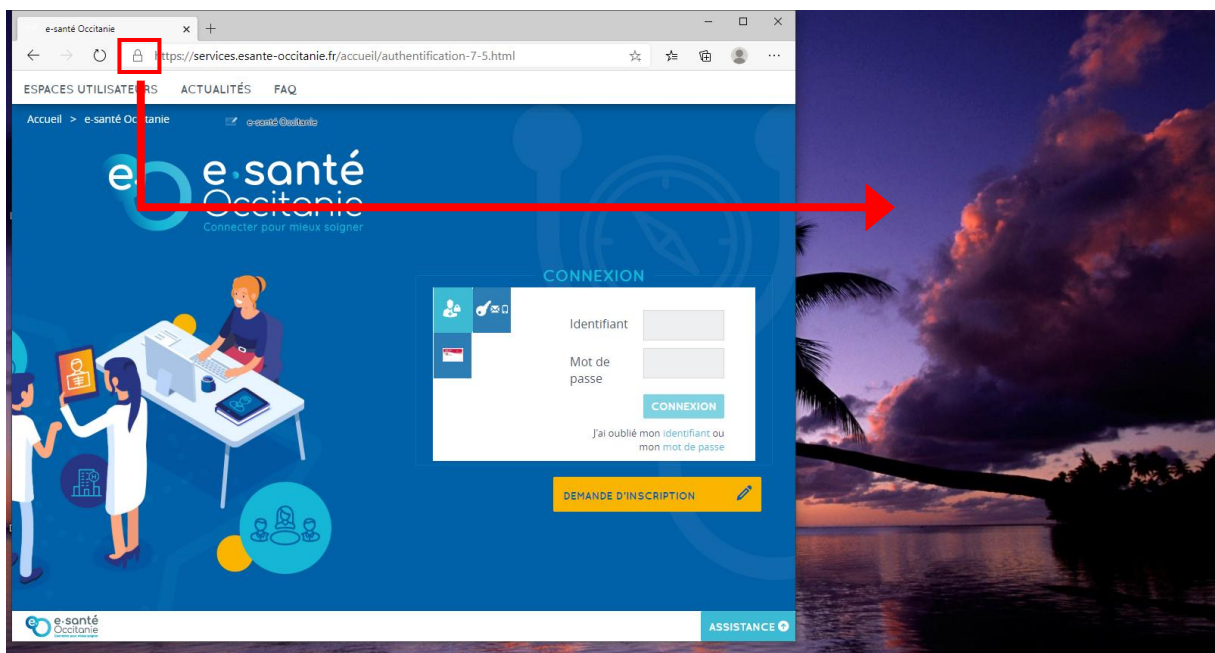
- Mobile Viewer permet d'afficher une version dégradée (compression JPEG) pour un affichage plus rapide si le débit descendant entre le Nexus et le poste client est trop faible (< 2 Mbps). Utiliser le bouton « DICOM » pour bénéficier de l'affichage en qualité initiale (débit de 10 Mbps + requis)
- Le temps de latence doit être inférieur à 200 ms ou inférieur

5. Création d'un raccourci

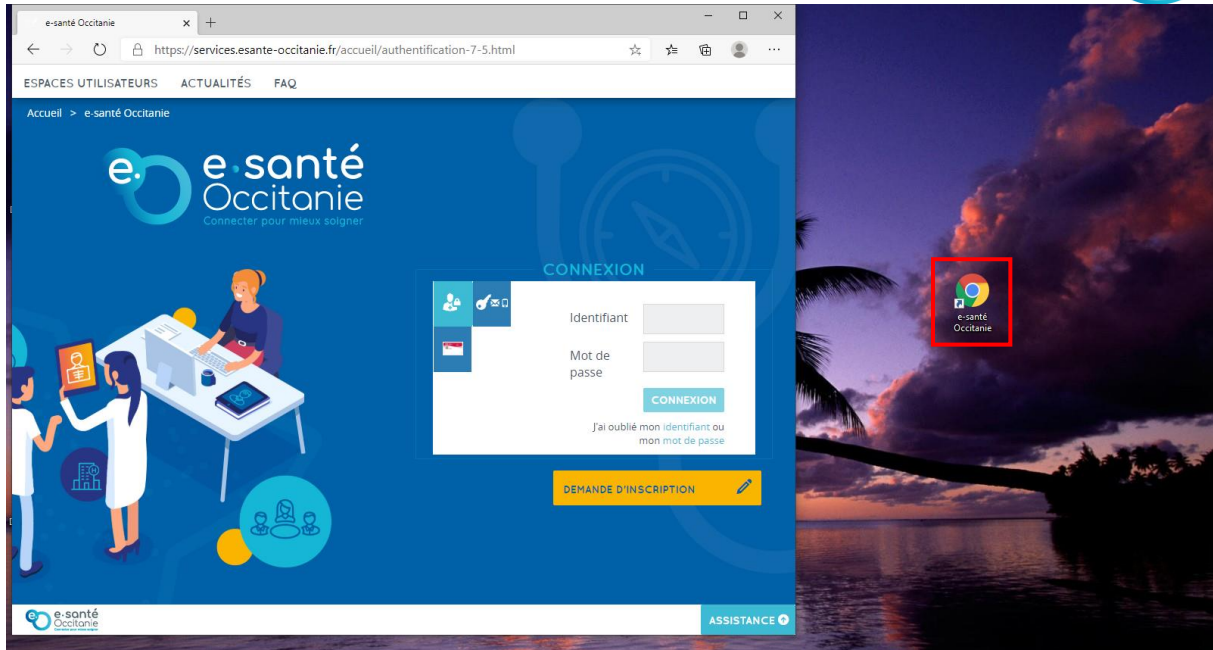
Pour créer un raccourci sur votre poste, rendez-vous sur la page d'authentification sur <https://services.esante-occitanie.fr>.

Réduisez la taille de la fenêtre afin de visualiser le bureau de votre poste.

Visualiser le logo « cadenas » situé à côté de l'adresse du site. Sélectionnez-le avec la souris et déplacez-le sur votre bureau sans relâcher le clic.



Une fois que votre souris se situe sur le bureau, relâchez le clic et le raccourci sera affiché sur votre bureau.



6. Identifiants de connexion

Pour vous identifier, rendez-vous sur la page <https://services.esante-occitanie.fr> . Vous recevrez vos identifiant et mot de passe par mail du GIP Occitanie.



Check-list à valider et à renvoyer

Tester votre matériel :

<https://visio-pfn.prod.parsys.com/auto-test>

Check-list à valider pour permettre la mise en place de la solution télémédecine Téléo dans votre structure :

- Configuration de l'ouverture du réseau
- Configuration bureau, mise à disposition d'un poste compatible
- Configuration mobile, mise à disposition d'une tablette compatible
- Navigateur compatible installé
- Configuration réseau (bande passante pour visioconférence, temps de latence, etc.)
- Création d'un raccourci

Remarques :

.....

.....

.....

.....

Représentant	Cachet / Signature
<p>Etablissement</p> <p><i>Nom :</i></p> <p><i>Fonction :</i></p>	<p><i>Date :</i> __ / __ / ____</p> 