

Audit Identitovigilance

Présentation



ivo3
identitovigilance
e.santé Occitanie



MISES A JOUR			
Version	Date	Auteur	Modif
1	01/07/2020	L. PANISSE	
2	06/07/2020	C. LECLERCQ	
3	12/04/2021	L. PANISSE	

TABLE DES MATIÈRES

01 LE GROUPEMENT E-SANTE OCCITANIE	4
01.1 – Présentation du Groupement	4
01.2 - Les principales missions du Groupement	4
01.3 - Les groupes de services	5
01.4 – L’organisation	5
02·LA CELLULE D’IDENTITOVIGILANCE REGIONALE	6
02.1 – La cellule IVO3	6
02.2 - Les missions d’IVO3	6
03·L’AUDIT IDENTITOVIGILANCE	6
03.1 – La démarche d’audit	6
03.2 – Les différentes étapes de l’audit	7

01 Le Groupement e-santé Occitanie

01.1 – Présentation du Groupement

Le Groupement d'Intérêt Public (GIP) e-santé Occitanie est chargé du développement de la e-santé dans la Région. Ses travaux visent en priorité à accompagner les professionnels (de santé, de la sphère médico-sociale et sociaux) dans le développement des usages numériques et mettre en œuvre un environnement urbanisé, interopérable et sécurisé des systèmes d'information de santé.

e-santé Occitanie est **l'opérateur préférentiel de l'ARS** (Agence Régionale de Santé) pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale de la e-santé en Occitanie.

Les activités de ce Groupement permettent aux acteurs de santé d'**intégrer le numérique aux pratiques médicales, de coordonner les parcours de santé et de développer des projets d'innovation.**

Ses services sont développés pour les professionnels et les établissements des secteurs sanitaire, médico-social et social, qu'ils soient membres du GIP ou non.



La mission d'intérêt général constitue une garantie pour que tous les Occitans bénéficient du numérique en santé.

01.2 - Les principales missions du Groupement

Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie régionale de la e-santé

- **Conduire sur le terrain les opérations** de déploiement et d'accompagnement liées au projet régional de santé, en particulier celles relatives au socle commun minimum de services numériques en santé ;
- **Contribuer à l'urbanisation, l'interopérabilité et la sécurité** des Systèmes d'Information de santé à l'échelle régionale.
- **Accompagner la convergence des initiatives locales** vers la cible régionale.

Mobiliser les acteurs régionaux

- **Animer et fédérer** les acteurs de la région autour de la stratégie régionale de la e-santé ;
- **Promouvoir l'usage** des services numériques en santé dans les territoires, en déployant des actions au bénéfice des acteurs de santé et des usagers du système de santé, membres ou non du GIP ;
 - apporter des expertises en e-santé au service des acteurs de la région,
 - contribuer à l'adéquation entre l'offre industrielle et la demande,
 - porter des projets s'inscrivant dans une logique d'intérêt général, au service de l'accessibilité aux soins et de la pertinence des parcours de santé, par le développement du numérique en santé ;
- **Participer au développement des coopérations** entre ses membres dans le domaine de la santé numérique.

01.3 - Les groupes de services



01.4 - L'organisation

Le groupement e-santé Occitanie est dirigé par M. Jean-Christophe ZERBINI.

L'équipe e-santé Occitanie compte près de quatre-vingts agents

Le Conseil d'Administration est présidé par M. Jérôme EUVRARD.

En savoir plus sur esante-occitanie.fr

02·La cellule d'Identitovigilance Régionale

02.1 – La cellule IVO3

La cellule IVO3 (Identito Vigilance : Organisation Opérationnelle en Occitanie) a été formée à la demande de l'ARS début mars 2020 et est constituée de :

- Christine LECLERCQ, Référent Médical (0,6 ETP)
- Loïc PANISSE, Référent technique (1 ETP)

L'objectif d'IVO3 est de mettre en place une politique d'identification du patient/usager fiabilisée, robuste et unifiée au niveau de la région Occitanie.

02.2 - Les missions d'IVO3

Les missions institutionnelles

- **Mettre à disposition les documents de référence** en procédant à une veille réglementaire au fil de l'eau : référentiels, chartes, fiches-réflexes ;
- **Coordonner le groupe d'experts régionaux** en identitovigilance.
- **Contribuer** aux travaux nationaux sur le sujet, au sein de la DGOS, l'ANS, le 3RIV, etc.

Les missions opérationnelles

- **Proposer un accompagnement sur votre organisation et vos missions :** audit sur demande, aide à la gestion des risques ;
- **Réaliser des actions** de sensibilisation à la bonne identification : ateliers et formations ;
- **Mettre à disposition** des supports de communication et de sensibilisation à destination des patients, des usagers et des professionnels

03·L'audit identitovigilance

03.1 – La démarche d'audit

La démarche d'audit peut s'effectuer directement par la structure de santé auprès d'IVO3.

L'audit porte sur **l'identification primaire** et s'adresse à tous les types de structures de santé publiques et privées : sanitaires et médico-sociales.

Il prendra pour référence le Référentiel National d'IdentitoVigilance (RNIV) ainsi que les documents internes de la structure.

03.2 – Les différentes étapes de l'audit

Étape 1 : le questionnaire de pré-diagnostic

- Ce questionnaire permet d'établir un **état des lieux** de l'identitovigilance au sein d'une structure de santé (gouvernance, référentiels, référents, ressenti, procédures, habilitations, etc.) ;
- Ce questionnaire comporte une trentaine de questions et se complète en 20 minutes, environ.

Étape 2 : l'audit sur table (ou de documents)

- Cette étape nécessite la transmission de documents par la structure à la cellule IVO3. Il s'agit des documents que la structure estime être les plus pertinents et/ou représentatifs. Ces documents seront conservés par IVO3, sans diffusion à une tierce personne ou organisme ;
- Au vu des résultats de l'étape 1, tous types de documents peuvent être transmis :
 - Politique et/ou charte/référentiel local(e),
 - Fiches-réflexes,
 - Procédures,
 - Logigrammes,
 - Check-list,
 - Supports de formation,
 - Documentations techniques logicielles,
 - Matrice de contrôle d'accès du SI

Étape 3 : l'audit en présentiel

- Au regard des résultats des étapes précédentes, cette étape ne sera pas systématique ;
- La durée de l'audit en présentiel n'excèdera pas une journée ;
- Cette étape reprend une partie des questions de l'étape 1, sur le modèle d'une check-list, en vue d'établir un *scoring* au regard des entretiens réalisés et des situations observées auprès des référents et des gestionnaires de l'identitovigilance dans la structure ;
- Cette étape pourra être réalisée par les membres d'IVO3 ou par un prestataire tiers ; elle se déroule sur une journée pleine ;

Étape 4 : la restitution

- Cette dernière étape compile toutes les données recueillies aux étapes précédentes ;
- Un livrable est restitué à la structure ; il comprend :
 - les résultats par thématique auditée,
 - des recommandations effectuées par IVO3 (stratégiques, organisationnelles, techniques, opérationnelles, référentielles),
 - une proposition de formation ou d'ateliers, si besoin.



Groupement d'Intérêt Public
e-santé Occitanie

www.esante-occitanie.fr

Siège social
10 rue des Trente-six Points
31400 Toulouse
05 37 20 74 00