

Besoin de créer de nouveaux comptes utilisateurs pour un projet déjà existant ?

Un projet déjà existant signifie que l'établissement et le service/communauté sont déjà existants sur TéléO).

2 cas de figure :

1. Le professionnel peut créer son compte sur le formulaire de demande d'inscription du Portail d'Accès Service :

<https://services.esante-occitanie.fr/inscription-15-13.html>

Il doit ensuite contacter le Centre de Services en heures ouvrés pour activer son compte.



FORMULAIRE EN LIGNE
<https://assistance.esante-occitanie.fr>

8h30 - 18h30 du lundi au vendredi
0 820 250 035 Service 0,09€ / appel
prix appel

CENTRE DE SERVICES
un service porté par e-santé Occitanie

>> Contactez-nous <<

2. La DSI peut envoyer une demande de création de compte et/ou de communautés TéléO au Centre de Service <https://assistance.esante-occitanie.fr> en transmettant un fichier d'import – Le modèle de fichier à utiliser est disponible ici : [FICHER IMPORT SITE.xlsx](#)

Pour tout autre demande, contacter telemedecine@esante-occitanie.fr