

Module Handicap - Utilisateurs ESMS

Démarrer ViaTrajectoire

Tapez viatrajectoire.fr dans le navigateur internet et saisissez votre identifiant et mot de passe.



En cas d'oubli, cliquez sur « **Mot de passe oublié** » et suivez la procédure. Un nouveau mot de passe vous sera envoyé sur votre messagerie.

Accéder aux notifications reçues

Les décisions d'orientation importées par la MDPH dans ViaTrajectoire peuvent être :

> **Soit ciblées** : les ESMS désignés dans la décision sont destinataires d'une notification et pourront la rechercher sur leur tableau de bord (voir page 1) et y répondre (voir page 3).

> **Soit génériques** : seule la catégorie d'ESMS est renseignée dans la décision, et les ESMS devront « **Déclarer la notification** » (voir page 2) avant de pouvoir y répondre.

1- Rechercher une notification reçuesur le tableau de bord

- Ouvrez le menu « **Handicap** » puis cliquez sur « **Gérer les notifications reçues** ». Vous accédez alors à toutes les notifications reçues sur votre tableau de bord.
- En haut à droite de votre tableau de bord, vous pouvez rechercher une notification :



2- Déclarer/Récupérer une notification

Un usager vous contacte. Vous pouvez accéder à sa notification pour y répondre. Vous ne pourrez récupérer une notification que si votre ESMS fait partie de la catégorie FINESS d'ESMS indiquée dans la décision d'orientation.

- Ouvrez le menu « **Handicap** » puis cliquez sur « **Gérer les notifications reçues** ». En haut à droite de votre tableau de bord, cliquez sur :



- Renseignez le numéro de dossier MDPH ainsi que la date de naissance de l'usager, puis cliquez sur « **Rechercher** ».



> **Si vous n'avez pas reçu de notification** pour cet usager, ViaTrajectoire vous permet de la récupérer en cliquant sur « **Créer la notification** ».

> **Si vous avez déjà reçu une notification** pour cet usager, ViaTrajectoire vous le signale et vous permet de l'ouvrir en cliquant sur « **Voir la notification** ».

Notification émanant d'un autre département

Sélectionnez la MDPH concernée dans le menu déroulant :



> **Soit la MDPH est déjà connectée à ViaTrajectoire** : vous pouvez récupérer la notification comme vu précédemment.

> **Soit la MDPH n'est pas encore connectée à ViaTrajectoire** : vous pouvez saisir une version simplifiée de cette décision et rattacher une notification sur votre ESMS.

- Saisissez le numéro de dossier et la date de naissance,
- Cliquez sur « **Rechercher** » puis sur « **Créer un nouveau dossier** »,
- Saisissez le nom de naissance, le prénom, le sexe, la date et la durée de validité de la décision, puis cliquez sur :

Vous pourrez alors y répondre.

Répondre aux notifications reçues

Ouvrez le menu « **Handicap** » puis cliquez sur « **Gérer les notifications reçues** ».

> Les notifications que vous recevez et qui n'ont pas encore été ouvertes, sont au statut « **Notification envoyée** »

> Une fois ouvertes, les notifications basculent au statut « **Notification lue** »

Pour répondre à la notification, cliquez sur le menu déroulant en haut à droite :



Choisissez alors votre réponse :

- Mettre au statut « Contact effectué » ou déclarer un nouveau contact**

Vous déclarez qu'un contact a eu lieu avec l'usager. Précisez alors la date du contact, le motif et apportez une précision.

Vous pouvez utiliser plusieurs fois ce type de réponse si plusieurs contacts ont eu lieu avec l'usager.

- Mettre au statut « Liste d'attente - En cours d'analyse, demande d'admission reçue »**

Vous placez le dossier sur liste d'attente. Précisez alors la date et indiquez l'unité de rattachement.

- Mettre au statut « Liste d'attente - Admis ou Admissible »**

> Si vous **ne renseignez pas de date d'entrée prévue**, la notification bascule au statut « **Admissible** »

> Si vous **renseignez une date d'entrée prévue**, la notification bascule au statut « **Admis** »

Précisez également l'unité de rattachement.

- Retirer de la liste d'attente**

Si vous avez placé un usager en liste d'attente, vous pouvez à tout moment l'en retirer en sélectionnant « **Retirer de la liste d'attente** » dans le menu déroulant « **Sélectionner une action** ».

La notification sera retirée de votre liste d'attente et repassera au statut « **Notification lue** »

Mettre au statut « Admission impossible proposée »

Après étude de la notification, vous souhaitez proposer une « **Admission impossible** » à la MDPH en indiquant le motif.

La MDPH pourra alors :

> Soit « **Entériner l'admission impossible** » : la notification basculera au statut « **Admission impossible entérinée** »

> Soit « **Refuser l'admission impossible** » : la notification rebasculera à son statut précédent (« **Lu** », « **Contact effectué** », « **En cours d'analyse** », « **Admissible** » ou « **Admis** »).

> Soit « **Annuler la notification** »

Mettre au statut « Usager entré »

L'usager a intégré votre ESMS : veuillez indiquer la date d'entrée et l'unité de rattachement.

En cas de besoin, le bouton « **Annuler l'admission** » présent dans la notification permettra de la rebasculer à son statut précédent.

Mettre au statut « Demande de réorientation »

L'usager a intégré votre ESMS mais sa situation fait que vous sollicitez la MDPH pour une demande de réorientation. Donnez alors le motif et apportez une précision.

Mettre au statut « Usager sorti »

L'usager a quitté votre ESMS. Indiquez alors la date de sortie et le motif. Si le motif est « **Renouvellement** », la notification basculera au statut « **Usager sorti - Renouvellement** »

En cas de besoin, le bouton « **Annuler la sortie** » présent dans la notification permettra de la rebasculer à son statut précédent.

Particularités des ESAT

Mettre au statut « Période d'essai en cours »

L'usager intègre votre ESAT pour y effectuer une période d'essai. Indiquez alors la date de début de la période d'essai et l'unité de rattachement. Si la période d'essai est concluante, vous pourrez alors basculer la notification au statut « **Usager entré** ».

Mettre au statut « Période d'essai non concluante »

La période d'essai réalisée par l'usager n'a pas été concluante. Indiquez alors la date de sortie de la période d'essai et le motif. Par la suite, aucun autre type de réponse ne pourra être donné à la notification.

Présentation du tableau de bord

Les onglets du tableau de bord :

Notifications Il comprend les notifications au statut :

- Notification non lue
- Notification lue

Contacts effectués Il comprend les notifications au statut :

- Contact effectué
- Admission impossible proposée

Liste d'attente Il comprend les notifications au statut :

- Liste d'attente - En cours d'analyse, demande d'admission reçue
- Liste d'attente - Admissible
- Liste d'attente - Admis

Usagers entrés Il comprend les notifications au statut :

- Usager entré
- Demande de réorientation
- Période d'essai en cours

Sorties et décisions renouvelées Il comprend les notifications au statut :

- Période d'essai non concluante
- Usager sorti
- Usager sorti - Renouvellement : sortie pour cause de renouvellement de décision (l'usager est toujours présent dans l'ESMS)

Sans suite Il comprend les notifications au statut :

- Admission impossible entérinée par la MDPH
- Notification annulée par la MDPH

Archivées

Il comprend toutes les notifications archivées, c'est à dire celles dont la date de fin de validité est passée depuis 90 jours (tout statut confondu).

1- Les filtres du tableau de bord :

Différents filtres se trouvent au-dessus du tableau de bord :

2- Détail d'une ligne du tableau de bord :

Une ligne du tableau de bord comprend :

- Le statut de la notification :
- Le numéro de dossier MDPH : 189558 (33)
- Le type : le A indique que la MDPH définit cette notification comme « **Alternative** » (si codé par votre MDPH)
- La priorité : la MDPH peut définir 5 niveaux de priorité. (si codé par votre MDPH)
- La précision apportée lors de votre réponse.
- Le sexe et l'identité du demandeur.
- La date de la décision d'orientation et sa durée de validité.
- La date de dernière modification.
- La liste des autres ESMS contacté en plus du votre et le statut de leur réponse en cliquant sur

Récapitulatif des notifications				Fermer X
Dossier n°189554 (33) HENRI François (15 ans)				
Catégorie: Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile				
Statut	Établissement	Unité	Initiateur	
Contact effectué le 06/10/2017	33200 BORDEAUX 05 56 08 33 94		MDPH	
L'usager a visité l'ESMS			MDPH	
Notification envoyée	33290 LE PIAN MEDOC 05 56 70 21 32		MDPH	

Données Annuaire

Pour toute modification des informations FINESS relatives à votre établissement :

- Modification de vos données FINESS ou Agrément : contacter votre délégation départementale à l'adresse suivante en remplaçant 00 par votre numéro de département
ARS-OC-DD00-DIRECTION@ars.sante.fr

Contactez l'équipe ViaTrajectoire en charge du déploiement
viatrajectoire@esante-occitanie.fr
05 67 20 74 00